**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан в Чистопольском муниципальном районе Республики Татарстан за период с 01.01.2024 по 30.09.2024 г.г.**

В течение указанного периода поступило **994**обращения, что на 10,6% больше, чем в аналогичный период 2023 года (***888*** обращение).

Из них ***734***– электронных обращений, ***85*** – на бумажном носителе, ***175*** – устных.

**На личном приеме** в отчетном периоде Главой Чистопольского муниципального района и Руководителем Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района принято ***175*** граждан, что на 68,5% больше, чем в аналогичный период 2023 года.

Среди поступившей корреспонденции имеется ***32*** коллективных обращения (2023 г. – ***24***).

По территориальному признаку количество обращений граждан распределилось следующим образом:

- г. Чистополь –***534***обращения;

- Чистопольский район – ***420*** обращений;

- из других городов – ***40*** обращений.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают инвалиды по заболеванию, полученному в период прохождения военной службы – ***4****,* воспитанники детских домов – ***2***, дети-инвалиды – ***4***, молодая семья – ***1***, многодетная семья – ***2***.

Социальный состав, который указали заявители: руководитель – ***18***, работающий – ***9***, предприниматель – ***3***, пенсионеры – ***4***, депутат – ***1***, служащий –***2***, временно не работающий – ***1***, творческая, научная интеллигенция – ***3***, военнослужащий – ***1***, домохозяйка – ***1***, работник бюджетной сферы – ***1***, религиозный сан – ***1***, студент – ***1***.

Тематическая структура обращений, поступающих в адрес Главы района и Руководителя Исполнительного комитета, в целом остается традиционной, значительных изменений не отмечается.

Вопросы по тематике **государство, общество, политика** затронуты в ***99*** обращениях (2023 г.– ***96***). Обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы предоставления и лишения гражданства Российской Федерации, представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, просьбы о личном приеме высшими должностными лицами Республики Татарстан.

Вопросы по тематике **экономика** затронуты в ***251*** обращении  **(**2023г. – ***221***). Данный блок содержит вопросы внешнеэкономической деятельности, информатизации, охраны окружающей природной среды, финансы, хозяйственная деятельность.

В целом **хозяйственной деятельности** посвящено ***200***обращений(2023 г.– ***191***), среди которых наиболее актуальны вопросы градостроительства и архитектуры – ***137***, транспорта – ***30***, строительства – ***18***, бытовое обслуживание населения – ***7***, сельского хозяйства – ***3***, промышленность – ***2***, торговля – ***1***, общественное питание – ***1***, связь – ***1***.

Проблемам, возникающим в **жилищно-коммунальной сфере**, посвящены  ***245*** обращений. В обозначенной теме занимают вопросы, связанные с оказанием содействия в обеспечении граждан жильем – ***76*,** вопросы коммунального хозяйства – ***157***, жилищный фонд – ***7***, общие положения жилищного законодательства – ***3***, оплата строительства и содержание ремонта жилья – ***2****.*

По тематике **социальная сфера** поступило ***85*** обращений(2023 г.– ***109***), которые включают в себя вопросы образования, науки и культуры – ***28***, социального обеспечения и социального страхования – ***40***, здравоохранения – ***6***; труда и занятости – ***3***, семья – ***8***.

Вопросы по тематике **оборона, безопасность, законность** отражены в ***114*** обращениях (2023 г.– ***92***). Среди них основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

 Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».